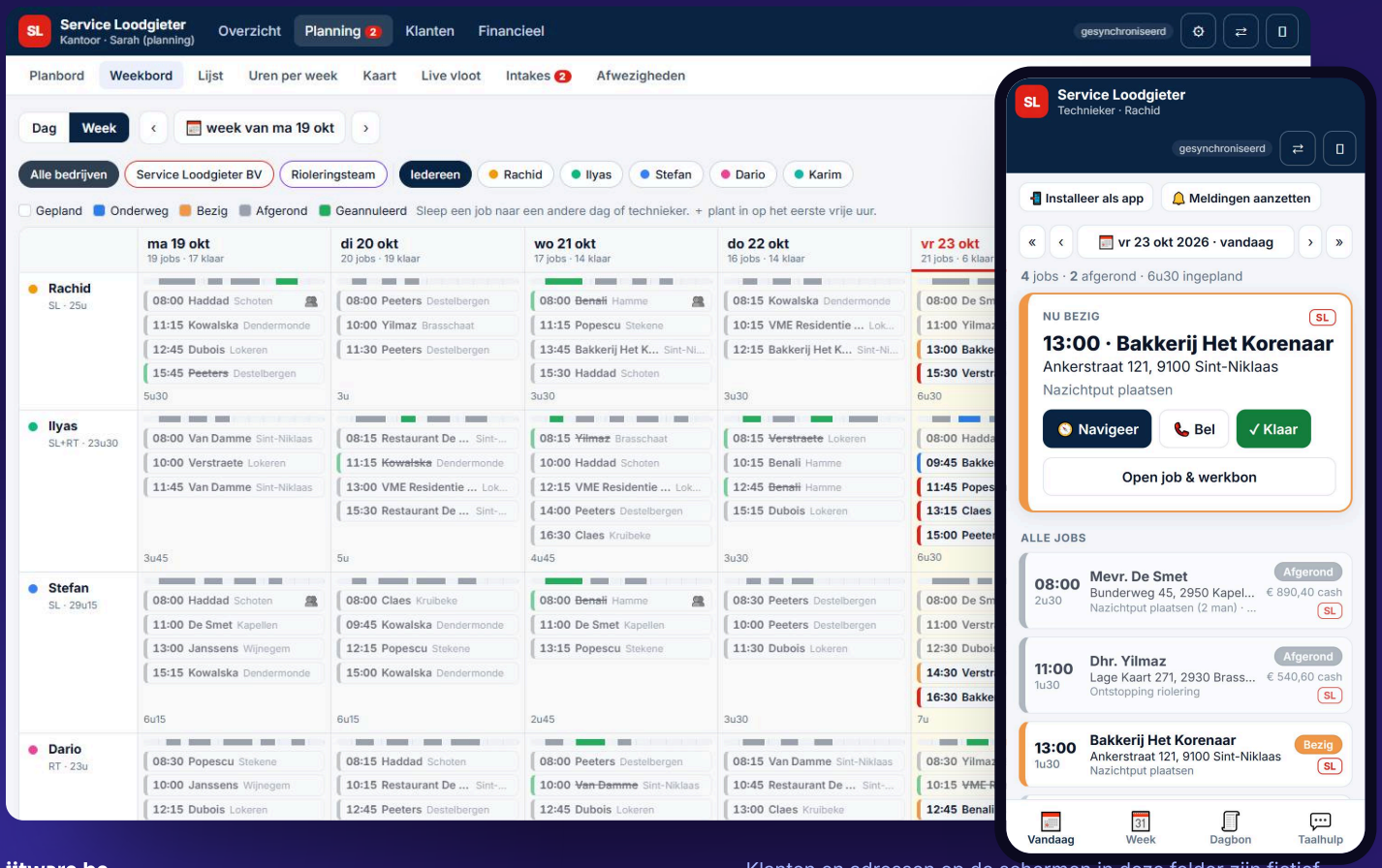
Jitware

CASE · SOFTWARE OP MAAT

Van dagbonnetje en twee agenda's naar één planbord

Hoe Service Loodgieter nu elke job van telefoontje tot factuur op één plek opvolgt, met een app voor elke technieker en gekoppeld aan Billit.



Klanten en adressen op de schermen in deze folder zijn fictief.

HET VERTREKPUNT

Een bedrijf met goede vakmensen op de baan en de administratie op papier

Service Loodgieter heeft twee teams: loodgieters en een rioleringsteam, met vijf technikers op de baan. Het werk liep goed, maar de planning zat in twee pakketten en de rest op papier. Kantoor knoopte 's avonds alles aan elkaar, en bij cash liep het soms mis.

Twee agenda's

De loodgieters in Simple Simon, het rioleringsteam in TeamUp. Wie nog plaats had, zag niemand in één oogopslag.

Een bonnetje per dag

Elke technieker vulde 's avonds een papiertje in met klant, bedrag en betaalwijze. Kantoor typte het later over.

Werkbon met de hand

Artikels opzoeken op een geplastificeerde prijslijst. Of de btw 6 of 21 procent was, hing af van wie eraan dacht.

Alles twee keer typen

Werkbon en dagbon werden na de werkdag opnieuw ingetypt in de boekhouding en in Billit.

Cash die niet klopte

Tussen klant, technieker en kantoor was er geen sluitend spoor. Verschillen waren niet terug te vinden.

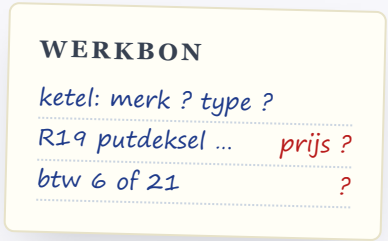
Taal aan de telefoon

Klanten die geen Nederlands spreken, konden hun adres of probleem moeilijk uitleggen. Dat gaf fouten en extra ritten.

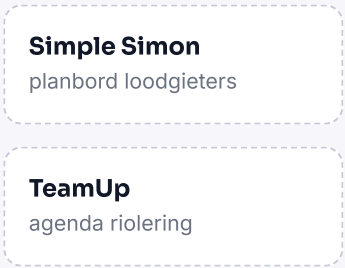
ZO ZAG HET ERUIT



Het dagbonnetje



De werkbon op papier



Twee agenda's

WAT WE BOUWDEN

Eén systeem waarin elke job te volgen is van het eerste telefoontje tot de factuur

We vertrokken van hun eigen papieren: het dagbonnetje, de werkbon en de prijslijst. Binnen enkele dagen stond er een werkend systeem met hun artikels, hun twee bedrijven en hun manier van werken.

1 Oproep
De klant vult zelf zijn aanvraag in, in zijn eigen taal.

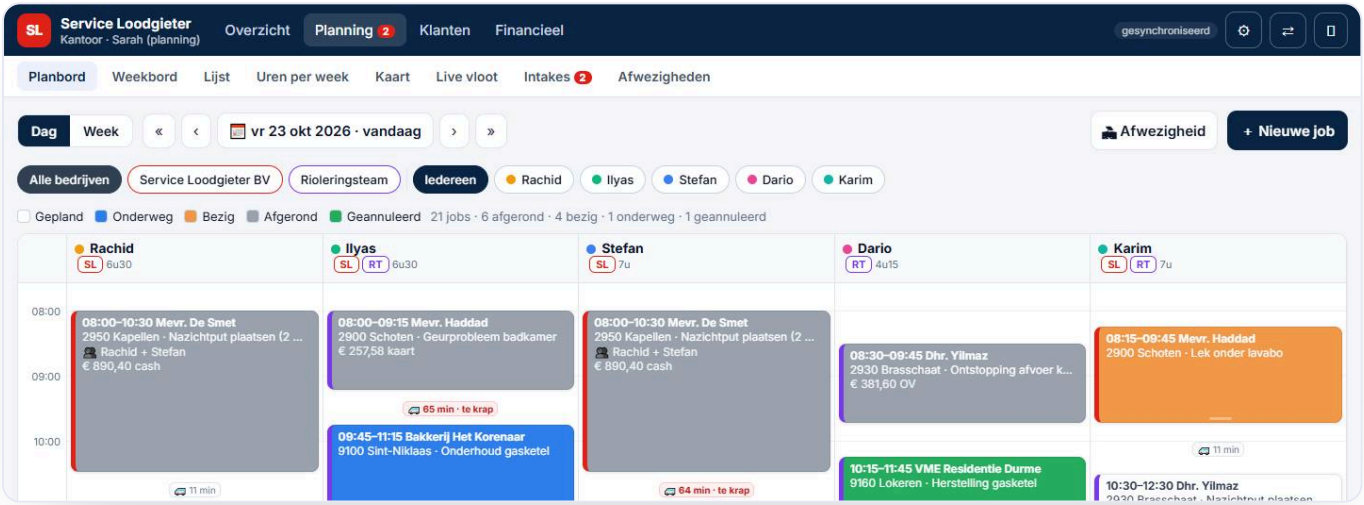
2 Inplannen
Eén planbord met vrije momenten en rijtijd.

3 Onderweg
Navigeren met één tik, de klant krijgt een bericht.

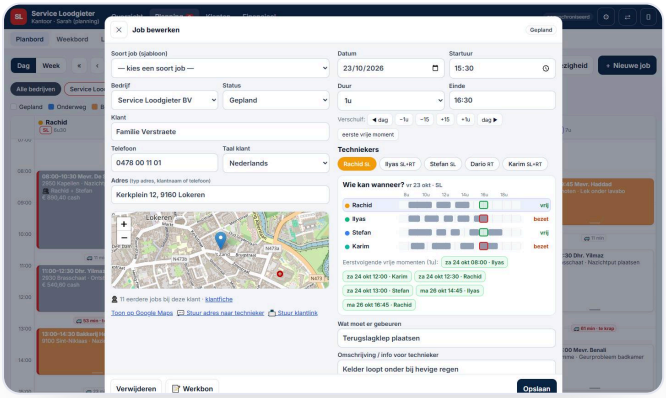
4 Werkbon
Op de gsm, met prijslijst en de juiste btw.

5 Cash
Afgeven, natellen, storten, met naam en uur.

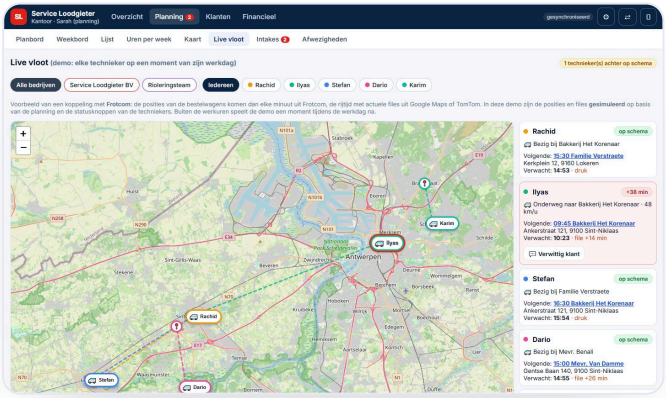
6 Factuur
Met één klik naar Billit, per bedrijf.



Het planbord: per technieker een kolom. Blauw is onderweg, oranje bezig, grijs afgerond. Wat de technieker aanduidt, verschijnt hier binnen enkele seconden.



Inplannen: wie vrij is, wie de taal van de klant spreekt en de eerstvolgende vrije momenten.



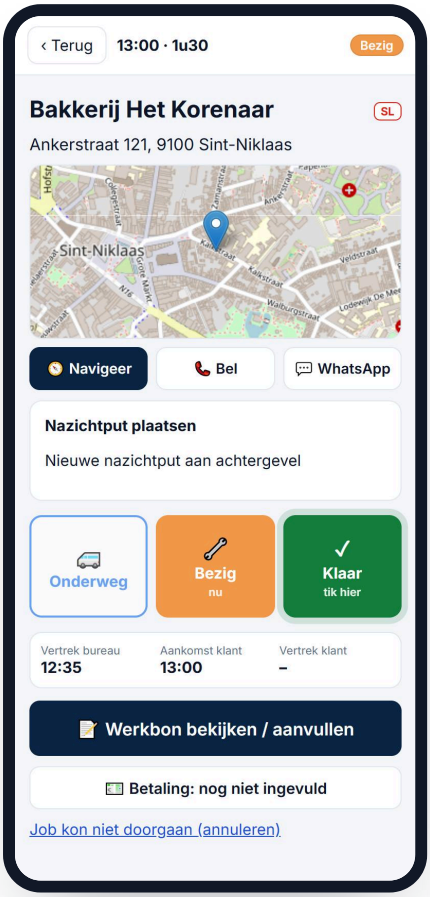
Live vloot: wie onderweg is, wie achterloopt, en de klant verwittigen met één klik.

Billit facturatie · WhatsApp-berichten · Google Agenda en Outlook · Kaart en navigatie · Werkt op computer en gsm

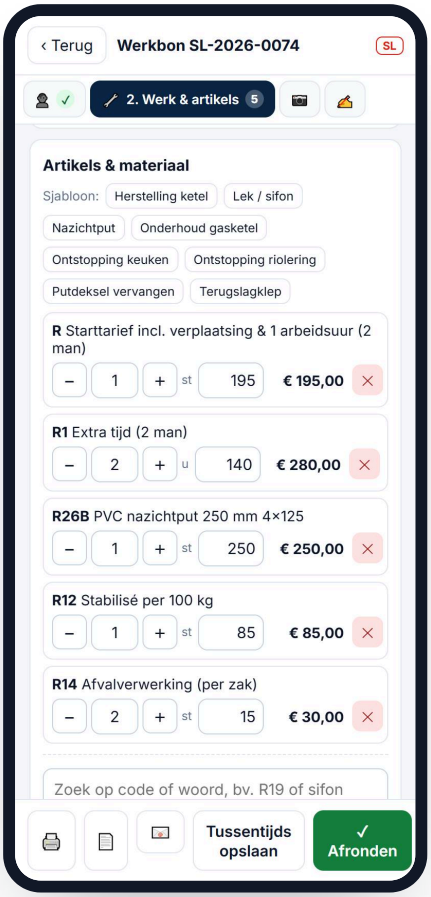
OP DE BAAN

De technieker vult zijn werkbon en dagbon in op zijn gsm

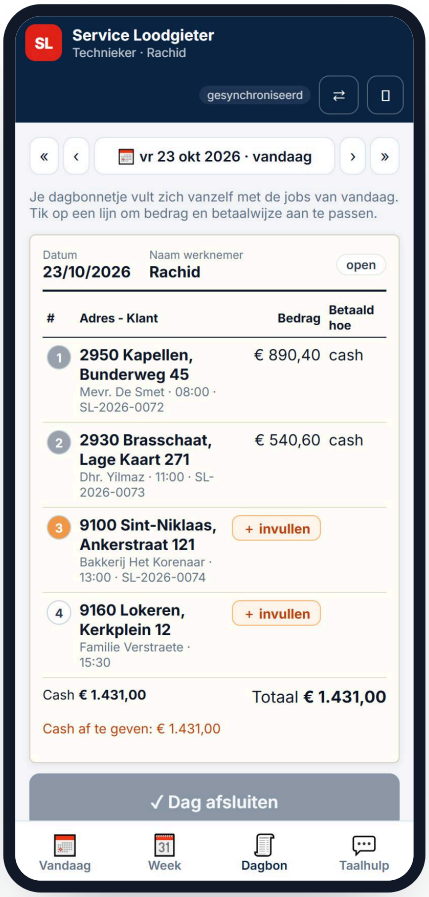
De technieker werkt met drie knoppen en een werkbon. De uren, de prijzen, de btw en het dagbonnetje vult het systeem zelf in.



De job: navigeren, bellen en de status met één tik.



De werkbon met sjablonen en de volledige prijslijst.



De dagbon, al ingevuld met totalen per betaalwijze.

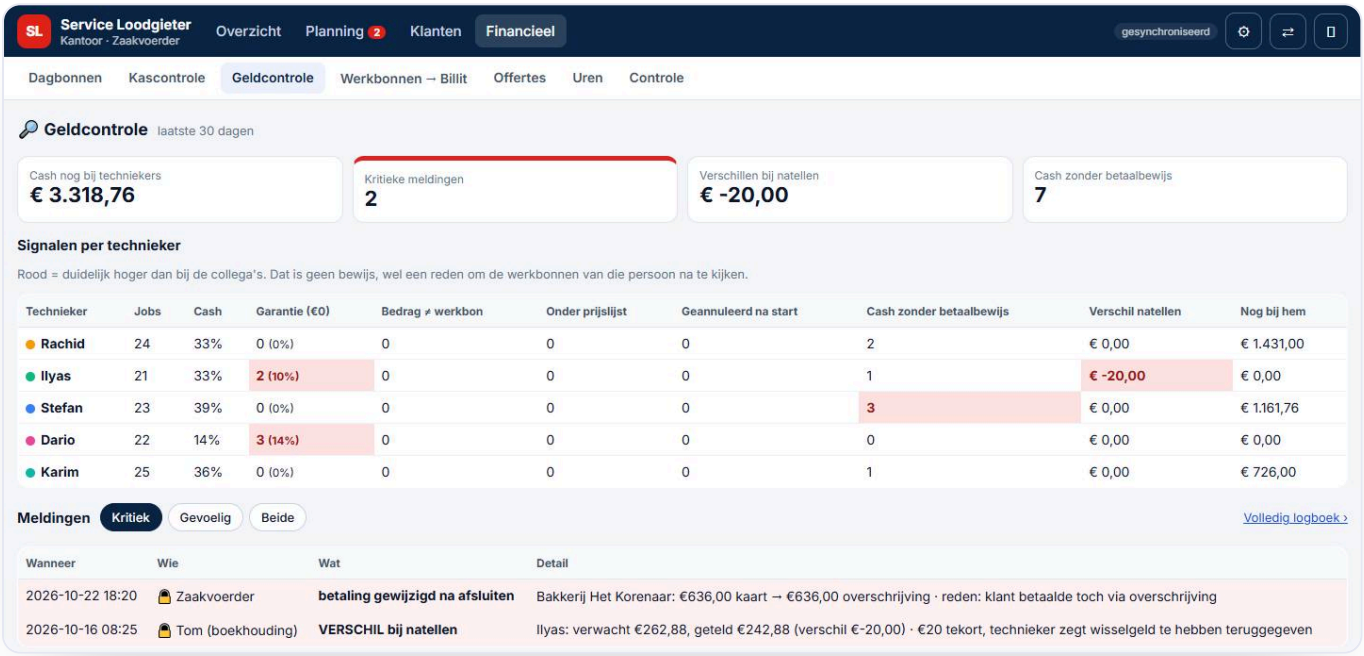
- **Onderweg, bezig, klaar**
  Elke tik zet het uur op de werkbon. Kantoor ziet de kleur op het planbord veranderen.
- **Prijslijst ingebouwd**
  Zoeken op code of woord. De btw volgt uit de ouderdom van het gebouw.
- **Handtekening en foto's**
  De klant tekent op het scherm. Daarna is de werkbon vergrendeld.
- **Typeplaatje scannen**
  Een foto van de ketel vult merk, type, serienummer en jaar in.
- **Taalhulp**
  Vaste zinnen in zeven talen, voorgelezen, en een gesprek vertalen.
- **Werkt zonder bereik**
  In een kelder werkt hij gewoon verder. De app verstuurt alles zodra er weer netwerk is.

GELD EN FACTURATIE

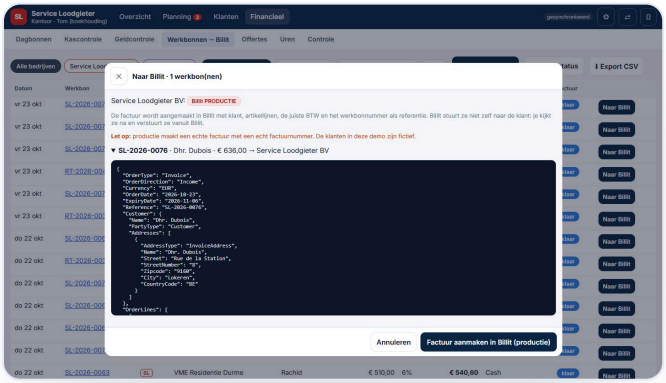
Elke cashbetaling is terug te volgen tot ze op de bankrekening staat

De zaakvoerder wilde vooral de cash sluitend kunnen opvolgen. Daarom staat bij elke stap wie het geld had, op welk uur en welk bedrag.

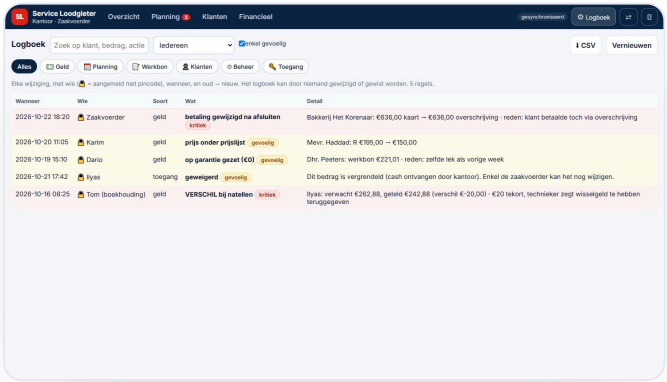
1. **De klant betaalt**
   en krijgt een betaalbewijs via WhatsApp.
2. **De technieker geeft af**
   Zijn eigen cash bevestigen kan hij niet.
3. **Iemand anders telt na**
   Een verschil moet uitgelegd worden.
4. **De boekhouding stort**
   met bankreferentie.



Geldcontrole: per technieker hoe vaak garantie (€ 0), een afwijkend bedrag of een prijs onder de prijslijst. Rood betekent duidelijk meer dan bij de collega's.



Van werkbon naar factuur in Billit met één klik, per bedrijf.



Het logboek: wie, wanneer, oud en nieuw bedrag. Niemand kan het wissen.

HET VERSCHIL

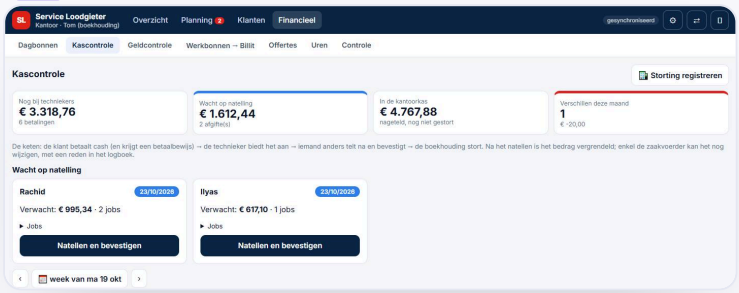
De oude en de nieuwe manier van werken naast elkaar

De mensen en de klanten zijn dezelfde gebleven. Het verschil zit erin dat het systeem nu het herhalende werk doet en dat niemand nog moet zoeken waar een job staat.

VROEGER



NU



STAP	VROEGER	NU
Oproep	Adres spellen aan de telefoon, soms in een taal die niemand spreekt.	De klant vult alles zelf in via een link in zijn taal. Kantoor krijgt het vertaald.
Plannen	Twee pakketten naast elkaar, plannen op gevoel.	Eén planbord met vrije momenten, taal van de klant en rijtijd.
Onderweg	De technieker belt naar kantoor voor het adres.	Navigeren met één tik, de klant krijgt een bericht met het uur.
Werkbon	Handgeschreven, prijzen opzoeken op papier.	Op de gsm, prijslijst en btw ingebouwd, handtekening op het scherm.
Dagbon	's Avonds een papiertje invullen en binnenbrengen.	Vult zichzelf, de technieker sluit zijn dag af.
Cash	Moeilijk op te volgen, verschillen niet terug te vinden.	Afgifte, natelling door iemand anders, vergrendeld bedrag, logboek.
Factuur	De werkbon overtypen in Billit.	Eén klik, met klant, lijnen en de juiste btw.
Onderhoud	Afhankelijk van wie eraan denkt.	Een lijst van ketels die aan de beurt zijn, met een herinnering.
Overzicht	Rondbellen om te weten wie waar is.	Dashboard, live vloot en geldcontrole.

DE DETAILS

Kleine dingen die ervoor zorgen dat het systeem ook echt gebruikt wordt

De regels van het vak zitten erin

Btw volgens de ouderdom van het gebouw, sjablonen per soort job en het starttarief voor twee man. Niemand hoeft het nog te onthouden.

Een mens houdt de controle

Na natelling of factuur kan enkel de zaakvoerder een bedrag nog wijzigen, met een reden. Ook geweigerde pogingen komen in het logboek.

Pincode per persoon

De server weet wie iets doet, niet de gsm. Zo heeft het logboek echt waarde.

Klanten in hun eigen taal

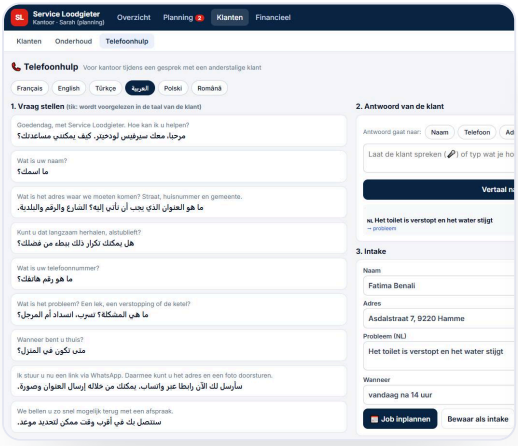
Klantformulier in vijf talen, telefoonhulp voor kantoor en berichten aan de klant in zijn taal.

Twee bedrijven, één systeem

Eigen nummering en eigen Billit-account per bedrijf. Een technieker kan voor beide werken.

Iedereen mee

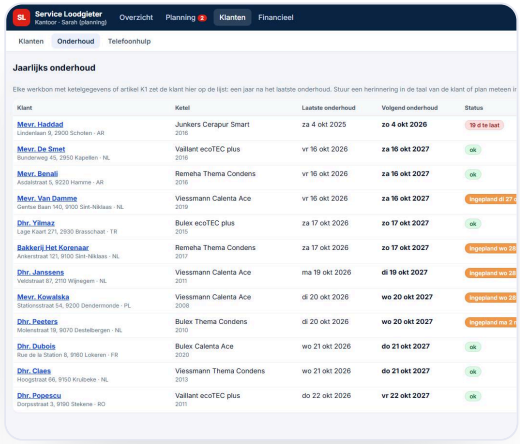
Een welkomstscherm per rol, korte tips, een vraagbaak in het team en een vaste stopdatum voor het papier.



Telefoonhulp: de vraag wordt voorgelezen in de taal van de klant, het antwoord vertaald.



Het klantformulier, hier in het Arabisch.



Onderhoud: welke ketels aan de beurt zijn, met een herinnering in de taal van de klant.

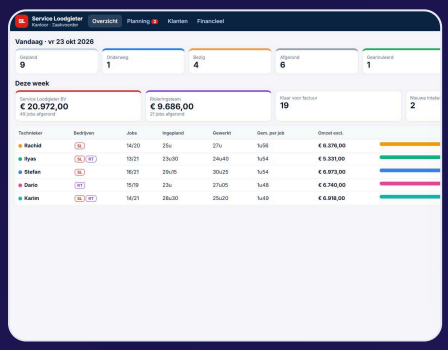
Jitware

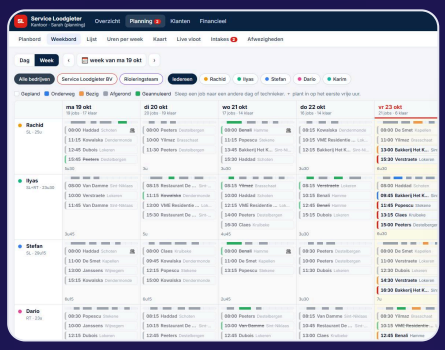
OOK VOOR JOUW BEDRIJF

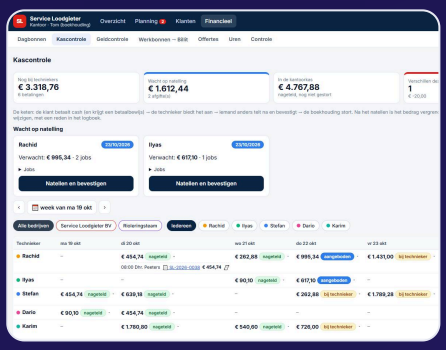
Misschien herken je jouw eigen bedrijf in het vertrekpunt van deze case

Dit systeem is gebouwd voor loodgieters en riolering, maar het patroon zien we bij elk bedrijf met mensen op de baan: de planning op één plek, het werk op papier, en 's avonds alles overtypen. We bouwen een systeem dat werkt zoals jouw bedrijf werkt.

- Werkbonnen en dagbonnen die zichzelf invullen
- Koppelingen met je boekhouding, zoals Billit
- Klanten die zelf hun aanvraag invullen
- Een planbord met wie wanneer kan
- Cash en betalingen die sluitend kloppen
- Werkt op computer, tablet en gsm







01

Kennismaking

We bekijken samen hoe je vandaag werkt en waar de tijd naartoe gaat.

02

Werkende demo

Binnen enkele dagen een demo met jouw werkbon, prijzen en planning.

03

Bouwen in stappen

Een pilot met een paar mensen uit je team. Je test mee en stuurt bij.

04

Opleiding en nazorg

Een korte opleiding per rol en iemand om op terug te vallen.

Laten we eens praten

Een eerste gesprek is vrijblijvend. We tonen je graag het systeem in een live demo.

Jens
+32 472 85 49 46
jitware.be